

Gemeindeamt Zemendorf Stöttera	
Eing.	30. Sep. 2022
Zahl:.....	Blg.

Tipps bei Einkäufen im Internet

- **Preise vergleichen**

Bei sehr günstigen Preisen skeptisch sein – Preise vergleichen

- **Online-Shop überprüfen**

Vor dem Kauf über den Anbieter informieren (z.B. im Impressum, über eine Google-Suche)

- **Gütezeichen genau beachten**

Zeichen für die Seriosität eines Online-Shops sind ein Impressum mit Nennung und Anschrift der Firma, des Geschäftsführers oder einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID Nummer) sowie klare Geschäftsbedingungen (AGB). Manche Shops werden von unabhängigen Experten geprüft und erhalten ein Zertifikat oder Siegel. Folgende Überprüfungen können durchgeführt werden bei:

ÖIAT – Watchlist Internet – Liste betrügerischer Online-shops

E-Commerce-Gütezeichen: Auf der Homepage (www.guetezeichen.at) können die Unternehmen eingegeben und auf Aktualität abgefragt werden: <https://www.guetezeichen.at/zertifizierte-websites/guetezeichen/>

- **Bezahlungsart:**

Möglichst keine Waren im Voraus per Banküberweisung oder Bargeldtransferdienst bezahlen. In Fake-Shops wird meist ausschließlich die Zahlung per Vorkasse – eine Überweisung des Geldes noch vor der Lieferung – angeboten. Vermeiden Sie auch Zahlungen per MoneyGram oder Western Union.

- **Verhältnis Produkt + Lieferkosten**

Vor dem Kauf sollten die Lieferkosten überprüft werden.

- **Keine persönliche Datenweitergabe**

Verschicken Sie NIEMALS Ausweiskopien – Gefahr des Identitätsdiebstahls / In seltenen Fällen verlangen Fake-Shops Zusendungen von Ausweiskopien, eine Identifikation per SMS oder ähnliches. Seien Sie in derartigen Fällen besonders skeptisch, um nicht auch noch Opfer eines Identitätsdiebstahls zu werden.

- **Erfahrungsberichte**

Suchen Sie nach Erfahrungsberichten und Bewertungen für den Shop, in dem Sie einkaufen möchten. Häufig sind bereits negative Erfahrungsberichte und Warnungen zu finden. Gibt es überhaupt keine Bewertungen zu einem Shop, ist ebenso Vorsicht geboten.